KOMSA
DIE BESSERE VERBINDUNG

Serviceanzeige

für die Beauftragung einer Reparatur/Garantiereparatur

Hotline: 03722 / 713-590
Fax: 03722 / 713 - 499
eMail: service@komsa.com
Reparaturauskunft: www.karlo.de

KOMSA
Kommunikation Sachsen AG
Service & Repair
Niederfrohnaer Weg 2

DE 09232 Hartmannsdorf

GSM ServiceCenter für:
NOKIA, Sony Ericsson, LG Electronics, SAMSUNG, MOTOROLA

Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein! Originalverpackungen, Handbücher und nichtdefekte Zubehörteile bitte nicht mit einsenden! Bei Verlust erfolgt keine Haftung!

Kaufbelege bitte nur in Kopie einsenden! Kein Rückversand möglich!

Ihre Angaben

Ihre Kd.-Nr. (bitte eintragen, falls vorhanden)

Name, Vorname bzw. Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon: Telefax:

e-Mail:

Geräteangaben

Art.-Bez.:

IMEI-Nummer:

mech. Serien-Nummer:

Gerätecode:

Ihre Referenz-Nr.:

mitgeliefertes Zubehör:

Vorabtausch

☐ Gerät von KOMSA geliefert (Kopie des Lieferscheines beilegen) Lieferschein-Nr. KOMSA: _____
☐ Vorabtausch entspr. den Garantiebedingungen gewünscht
(Für den Fall, dass wir das Vorabtauschgerät entgültig behalten, wird KOMSA das Eigentum an dem defekten Gerät übertragen).

Fehlerbeschreibung

Fehler tritt auf - (zutreff. bitte ankreuzen)

☐ permanent
☐ zeitweise
☐ bei Erschütterung
☐ unter folgenden Umständen

Fehler

☐ keine Funktion
☐ schaltet ab
☐ bucht nicht ein
☐ SIM-Kartenprobleme
☐ Bluetooth-/IRDA-Probleme
☐ Kamera defekt

Geben Sie bitte den Fehler so detailliert, wie möglich an!
Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („defekt“ oder „geht nicht“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)

☐ Softwarefehler (stürzt ab, verliert Daten)
☐ Empfangsprobleme (kein oder schlechter Empfang)
☐ Displayfehler (ohne Fkt.,fehlerhaft, mech. Def.)
☐ Tastaturfehler (ohne Fkt., einzelne Tasten defekt)
☐ Audiofehler (Lautsprecher, Mikro, Klingel def.)
☐ Ladefehler (lädt nicht)

Fehlerbeschreibung und Sonstiges:

Garantie

☐ ja (Kaufdatum.....) Eine Kopie des Kaufbeleges bitte unbedingt beifügen!
☐ nein Falls kein Garantieanspruch besteht, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.
☐ Reparaturkostenfreigabe Falls kein Garantieanspruch besteht, erteile ich einen Reparaturauftrag bis zu _____ EUR (zzgl. MwSt. und Versand).

Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, daß es sich um einen selbst verursachten Schaden handelt, befindet sich Ihr Mobilfunkgerät außerhalb von Garantie und Gewährleistung. In diesem Falle ist KOMSA berechtigt, eine Überprüfungs- und Handlungspauschale von max. 45,- EUR zu erheben.

Datensicherung

☐ Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich.
Versuch einer Datensicherung erwünscht
Der Versuch einer Datensicherung ist eine Dienstleistung, die nicht vom Hersteller im Rahmen der Gewährleistung oder Garantie übernommen wird. Kosten der Datensicherung lt. Preisliste fallen nur bei Erfolg an.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KOMSA Kommunikation Sachsen AG für Service- und Reparaturleistungen.
Diese werden mit der Unterschrift unter dem Auftrag anerkannt.

Ort/Datum

Unterschrift Zeichnungsberechtigter/Firmenstempel

© KOMSA Kommunikation Sachsen AG/2007